

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO DI CONTROLLO DEGLI APE
Artt. 13 -14, Regolamento Europeo 679/2016

La **Provincia di Teramo**, nella persona del **Presidente pro-tempore**, che ha sede in Via Giannina Milli n. 2, IT-64100, Teramo (Email: assistenza@provincia.teramo.it, PEC: protocollo@pec.provincia.teramo.it, centralino +39 0861.3311), nella sua qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, (di seguito anche "Titolare"),

COMUNICA E RENDE NOTO

agli utenti interessati dai controlli degli Attestati di prestazione Energetica rilasciati ai sensi dell'art. 6 del D.lgs 192/2005 e ss.mm.ii (APE), che i dati personali raccolti, acquisiti da terzi o spontaneamente conferiti dagli interessati, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario ed italiano.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati al quale potranno essere formulate istanze e richieste all'indirizzo **assistenza@provincia.teramo.it**

Finalità e base giuridica del trattamento

La raccolta ed ogni altra attività di trattamento dei dati degli interessati acquisiti dal Titolare vengono effettuate da quest'ultimo, nel rispetto delle misure di sicurezza e delle prescrizioni imposte dal Regolamento Europeo 679/2016 anche avvalendosi della società in house **AG.EN.A. S.r.l. - Agenzia per l'Energia e l'Ambiente della Provincia di Teramo** con sede legale in Piazza Giuseppe Garibaldi, 56, 64100 Teramo (C.f./P.Iva 01522110673), iscritta al Registro delle Imprese al Numero REA: TE 131045, in persona dell'Amministratore Unico sig. Francesco Marconi, all'uopo nominata responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, con procedure manuali ed informatizzate, per finalità connesse e strumentali alla gestione del servizio di controllo degli APE (Attestati di Prestazione Energetica) così come disciplinate da apposito "*Contratto per l'esecuzione del Servizio di controllo degli Attestati di Prestazione Energetica*" del 2022 (e successivi rinnovi) e dalla normativa di settore, per scopi funzionali alla corretta erogazione del servizio.

La raccolta e il trattamento dei dati personali sono effettuati al fine di:

- ottemperare a tutti gli adempimenti previsti dalle norme sopra citate ai fini della corretta gestione del servizio APE;
- ottemperare a tutti gli obblighi normativi, fiscali e tributari in materia di verifica degli APE;
- inviare comunicazioni agli utenti o rispondere alle richieste di informazioni, anche mediante posta elettronica.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, in particolare relativamente alla gestione dei servizi pubblici e/o di pubblica utilità (art. 6, par.1, lett. e del Regolamento (UE) 2016/679) nonché per il perseguimento del legittimo interesse del titolare (art. 6, par.1, lett. f) ad utilizzare i dati personali degli utenti per organizzare al meglio il servizio.

È, comunque, sempre possibile richiedere al Titolare di approfondire la concreta base giuridica di ciascun trattamento.

Fonti e natura dei dati

La raccolta dei dati avviene dalla consultazione delle banche dati dell'ufficio APE, della Anagrafe dei Comuni della Provincia, del Catasto-Agenzia delle Entrate, del G.S.E. e di ENEA. Il Titolare esegue il trattamento dei dati personali (anagrafici, codice fiscale, beni e proprietà) oltre che degli altri dati indispensabili per soddisfare le richieste degli interessati o adempiere agli impegni assunti. Il conferimento è quindi obbligatorio, non potendosi, in caso di mancato rilascio del consenso o di revoca dello stesso, dar luogo a trattamento. È necessario evidenziare che l'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dare esecuzione alle richieste dell'interessato o agli adempimenti connessi agli impegni assunti, con ogni conseguenza di Legge.

Dati di Minori

I dati dei minori sono trattati esclusivamente con il consenso dei genitori e con i limiti imposti dalla legge.

Dati ceduti dall'utente

Le richieste di informazioni relative al servizio APE, attraverso il numero verde della **AG.EN.A. S.r.l.**,

comportano l'acquisizione dei dati nella memoria del sistema e le comunicazioni inviate via mail all'Ufficio comportano la memorizzazione dell'indirizzo di posta elettronica dell'utente, necessario per rispondere alle richieste del mittente. Vengono inclusi i dati memorizzati nel messaggio. Tutte le informazioni sono protette da un sistema di autenticazione e sono utilizzabili solo da chi è in possesso delle credenziali. Sono inoltre aggiornate e protette in modo adeguato, in base alle migliori prassi disponibili.

Il Titolare, suggerisce agli utenti di non trasmettere i dati o le informazioni personali di terzi, salvo che sia assolutamente necessario.

Comunicazione e diffusione

I dati trattati per effettuare le verifiche sono di natura "comune" (anagrafici, codice fiscale, beni e proprietà, composizione del nucleo familiare). Il Titolare per l'esecuzione del servizio non ha interesse a rilevare e trattare anche dati classificati dal Regolamento come "particolari" (sanitari o giudiziari), fatti salvi gli obblighi di legge. I dati dovranno essere ceduti a terzi nell'adempimento di obblighi derivanti da leggi o regolamenti (Istituzioni, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, ecc.) ovvero per attività direttamente o indirettamente connesse al rapporto instaurato.

A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano:

- Soggetti che hanno necessità di accedere ai dati dell'interessato per finalità riguardanti il rapporto con il Titolare (ad es. Società o professionisti per il recupero crediti);
- Consulenti, collaboratori, società di servizi, nei limiti necessari per espletare l'incarico conferito dal Titolare;
- Società controllate e/o collegate che possono accedere ai dati, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti affidati dal Titolare.

I dati potranno essere comunicati a soggetti operanti nell'ambito dell'Unione Europea, o in paesi che garantiscano lo stesso livello di protezione previsto dal Regolamento Europeo 679/2016.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è reperibile presso la sede del Titolare.

I dati dell'interessato potranno essere comunicati a soggetti operanti in paesi non UE ove espressamente consentito dall'interessato. In ogni caso, il trattamento dei dati operato nei vari paesi sarà adeguato alle norme più restrittive, al fine di assicurare comunque il massimo livello di tutela.

Tempi di conservazione dei dati

I dati trattati dal Titolare sono conservati per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile e comunque periodicamente verificati, anche con procedure automatiche, al fine di garantirne l'aggiornamento e la effettiva rispondenza alle finalità del trattamento. Se è venuta meno la finalità per la quale sono stati acquisiti, i dati saranno cancellati, salvo che non debbano essere trattati per tutelare diritti in sede giudiziaria, per obblighi normativi o per esprimere richiesta dell'interessato. Al termine del trattamento e a seguito della cancellazione, i diritti dell'interessato non potranno più essere esercitati.

Diritti dell'interessato

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR 679/2016. In particolare l'interessato ha facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati, chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la trasformazione in forma anonima, limitarne anche parzialmente l'utilizzo, chiederne la portabilità e l'eventuale cancellazione. I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento.

Le istanze relative all'esercizio dei diritti dell'interessato possono essere indirizzate rivolgendo la richiesta alla Provincia di Teramo e al Responsabile per la protezione dei dati personali al seguente indirizzo: **f.marconi@agenateramo.it** oppure via posta, **AG.EN.A. S.r.l. - Agenzia per l'Energia e l'Ambiente della Provincia di Teramo, Piazza Giuseppe Garibaldi, 56, 64100 Teramo.**

L'interessato, qualora non sia soddisfatto del riscontro fornito alle sue richieste dal **Titolare del trattamento** o dal D.P.O., può proporre reclamo all'**Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Roma, Piazza Venezia n. 11, www.garanteprivacy.it.**

Il cittadino di altro Stato membro dell'Unione Europea ha facoltà di rivolgersi all'autorità di controllo del proprio paese.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato compresa la profilazione

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.